



EXPERTEN FÜR NOTLICHT

din-Sicherheitstechnik | din-notlicht.com

Mitarbeiter:in Reklamationsmanagement (m/w/d)

Du gehst technischen Fragestellungen gerne auf den Grund und findest lösungsorientierte Antworten? Dann übernimm bei uns eine spannende Rolle im Reklamationsmanagement - wir freuen uns auf dich!

Wir haben uns seit 40 Jahren mit Herzblut dem Thema Notbeleuchtung verschrieben.

Durch energieeffiziente Technologien und stetige Innovationen sind wir Marktführer in Österreich und nennen uns stolz: Experten für Notlicht

Beschäftigungsausmaß: Vollzeit (38,5 h)
Arbeitsort: 4030 Linz
Vergütung: Ab 3.200,00 EUR * mit Bereitschaft zur Überbezahlung bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung



Ansprechpartner
Frau Jasmin Floimayr
Personal
bewerbung@din-notlicht.at
Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

* Das kollektivvertragliche monatliche Mindestentgelt (brutto) für diese Position beträgt 2.362,00 EUR (KV Handel Angestellte)

Das erwartet dich

- Selbstständige technische und kaufmännische Prüfung von Kundenreklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen wie Service, Vertrieb, Produktion und Qualitätssicherung
- Ableitung von Optimierungsmaßnahmen zur Fehlerprävention
- Eigenverantwortliche Abwicklung von Lieferantenreklamationen
- Sorgfältige Dokumentation sowie Auswertung aller relevanten Vorgänge im ERP-System
-

Das bringst du mit

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung (z. B. Lehre, Fachschule, HTL)
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit ERP-Systemen von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und Schnittstellenkompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse von Vorteil
- Strukturierte, analytische und genaue Arbeitsweise
- Lösungsorientiertes Denken sowie eigenverantwortliches Arbeiten

Das bieten wir

- Aus- und Weiterbildung
- Business Coaching
- Ergonomische Arbeitsmittel
- Gleitzeit
- IT-Equipment
- Mitarbeiter-Events
- Patenprogramm
- Gesunde Snacks
- Powernappingraum
- und vieles mehr ...



Interessiert?

Mehr erfahren auf

<https://din-notlicht.com/de-at/karriere/jobs/mitarbeiterin-reklamationsmanagement/>