

# Kundendienstanforderung



Bitte füllen Sie dieses Formular aus und faxen oder senden es an folgende Kontaktdaten:

**SERVICEABTEILUNG FAX: 0732/ 77 08 11 – 88 / E-MAIL: service@din-notlicht.at**

## Kundeninformation:

Kunden Nr.:	Wartungsabkommen Nr.:	
Firma:		
Besteller:	Bestell Nr.:	Abteilung:
Adresse, PLZ, Ort:		
Telefon Nr.:	Fax Nr.:	E-Mail Adresse:

## Rechnungsinformation:

Firma:	UID Nr.:	
Besteller:	Bestell Nr.:	Abteilung:
Adresse, PLZ, Ort:		
Telefon Nr.:	Fax Nr.:	E-Mail Adresse:

## Produktinformationen:

Anlagentype:	Anlagennummer:	
Herstelldatum:	Inbetriebnahmedatum:	Batterietype:
Adresse, PLZ, Ort Serviceeinsatz:		
Ansprechpartner vor Ort:	Telefon Nr.:	

Betreiber von Notlichtanlagen sind gesetzlich dazu verpflichtet, Notlichtanlagen jährlich überprüfen zu lassen.

Letzte Überprüfung wurde durchgeführt von:	Datum der letzten Überprüfung:
Anforderungsgrund:	Fehlerbeschreibung:
Wartung Störung (bitte um <u>genaue</u> Fehlerbeschreibung!)	

Die Verrechnung erfolgt nach tatsächlichem Material- und Zeitaufwand:

**Verrechnungssätze in € (Stand 2023):**

Normalarbeitszeit pro Stunde	131,73.-
Reduzierter Stundensatz für Kunden mit Wartungsabkommen	87,08.-
Wegzeit	58,60.-
Fahrtpauschale ZONE 0	56,94.-
Fahrtpauschale ZONE 1	151,83.-
Fahrtpauschale ZONE 2	237,79.-
Fahrtpauschale ZONE 3	321,52.-
Fahrtkilometer pro km	0,94.-

**Zahlung: 14 Tage netto nach Rechnungserhalt**

**Normalarbeitszeiten: Mo. bis Do. 07:45 bis 16:45 Uhr, Fr. 07:45 bis 13:15 Uhr**

50% Aufschlag auf Verrechnungssätze außer Normalarbeitszeit Mo. bis Fr. bis 18:00 Uhr

100% Aufschlag auf Verrechnungssätze Wochentags ab 18:00 Uhr, Sa., So., und Feiertage

**Fahrtpauschalen:** ZONE 0: Innsbruck, Linz bis 30km Umkreis; ZONE 1: übrige Landeshauptstädte bis

30km Umkreis; ZONE 2: 30km bis 70km Umkreis der jeweiligen Landeshauptstadt; ZONE 3: über 70km

Entfernung.

Landeshauptstadt-Fahrtpauschalen gelten nur bei freier Terminwahl durch die Fa. din für Wartungsab-

kommen Kunden.

Wird eine sofortige Anreise gewünscht, so erfolgt die Verrechnung der Wegzeit und Kilometer von Linz

aus gerechnet. **Preise exkl. USt.**

din-Sicherheitstechnik GmbH & Co KG 24/7 rund um die Uhr-Service: Bitte beachten Sie die Aufschläge von 50% bzw. 100% auf sämtliche Verrechnungssätze außerhalb der Normalarbeitszeiten! Bei telefonischen, technischen Auskünften eines din-Servicetechnikers außerhalb der Normalarbeitszeiten, werden pauschal 32,04.- verrechnet.

Angaben werden durch die Unterschrift des Kunden bestätigt.

Datum Name in Blockschrift Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift Kunde 02/2020 Service