



## Garancijski in jamstveni pogoji

(10/2024)

### 1) Garancija

#### Predpogoji:

Vse spodaj navedene garancijske storitve veljajo le, če zagon centralne enote zasilne razsvetljave ter zakonsko predpisane letne preglede delovanja in vzdrževalna dela izvede in evidentira za to od proizvajalca pooblaščen podjetje.

#### 50.000 ur ali 5,7 let garancije za din LED svetilke

Podjetje din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o., jamči življenjsko dobo 50.000 ur ali 5,7 let od zagona (največ 50.000 ur ali 5,7 let + 4 mesece od dobave), če so upoštevane naslednje točke:

- Svetilke je dovoljeno uporabljati samo na odobrenih območjih. (glej tehnične podatke, navodila za uporabo)
- Garancija velja za celotno svetilko (ohišje, LED vložek, litij-ionske baterije ter elektronike: PLC24, ILS, ILS-D, DST, S3, sc AT - self contained Auto Test in sc CMR - Central Monitored Radio Control).
- Vidna odstopanja od določenih električnih ali optičnih parametrov, kot je zmanjšanje jakosti svetlobe ali sprememba barve svetlobe, veljajo za običajna in jih garancija ne krije.
- Podjetje din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. jamči, da je po 50.000 urah še vedno prisotne vsaj 70 % prvotne jakosti svetlobe, če svetilke delujejo v dovoljenem okolju in temperaturnem območju. (glej tehnične podatke in navodila za uporabo)
- Pri načrtovanju piktogramskih svetilk je bila upoštevana rezerva, tako da je predpisana osvetljenost piktogramov dosežena tudi pri zmanjšani svetilnosti na 70 % prvotne.
- V primeru garancijskega zahtevka bo din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. brezplačno zagotovil komplet za zamenjavo.

#### 50.000 ur ali 5,7 let garancije za centralne enote zasilne razsvetljave serije SU, za centralne enote din-Batterie-System (DBS) in sisteme BASIC-DST, vedno vključujoč rezervni vir napajanja (baterije) in ohišja SU ESF E30 / DFS E30

Podjetje din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. jamči za vse sisteme (vključno z rezervnim virom napajanja) serije SU (SU 2/4/6, SU 2/4/6 NET, SU 2/4/6 FSU, SU 2/4/6 ESF30, SU 2/4/6 NET ESF30, SU 2/4/6 FSU ESF30, SU NG, SU NG ESF30), serije DBS (vključno z ohišjem DFS E30) in serije BASIC-DST, življenjsko dobo 50.000 ur ali 5,7 let od zagona (največ 50.000 ur ali 5,7 let + 4 mesece od dostave), če so izpolnjene naslednje točke:

- Centralne enote za zasilno razsvetljavo lahko delujejo samo v dovoljenem okolju in temperaturnem območju. (glej tehnične podatke in navodila za uporabo)
- Rezervni viri napajanja - zaprte svinčeve baterije smejo delovati pri temperaturi okolja  $20\text{ °C} \pm 10\%$  in se uporabljati v skladu z EN 50171, EN 50272-2 in EN IEC 62485-2. Kapaciteta mora biti prilagojena temperaturam na mestu vgradnje.
- Rezervni vir napajanja - baterije LiFePO4 - litij-železov fosfat, smejo delovati v temperaturnem območju okolice od  $+10\text{ °C}$  do  $+35\text{ °C}$  in se uporabljati v skladu z EN 50171. Kapaciteta mora biti prilagojena temperaturam na mestu vgradnje.
- Pri zagonu/prvi namestitvi se mora rezervni vir napajanja popolnoma napolniti.
- Prekinitev polnjenja pri popolnoma napolnjenem rezervnem viru napajanja ne sme presežati obdobja 4 mesecev.
- Ko je rezervni vir napajanja izprazen, ga je treba takoj zatem popolnoma napolniti
- Protipožarna ohišja SU ESF30 / DFS E30 so kombinirana izključno s komponentami opredeljenimi v certifikatu o preizkusu, in so postavljena v skladu z veljavnimi navodili za montažo in uporabo SU ESF30 / DFS E30.
- Centralno enoto zasilne razsvetljave in ohišje SU ESF30 / DFS E30 mora pooblaščen serviser podjetja din-Sicherheitstechnik servisirati skladno z zakonskimi določili, vendar najmanj enkrat letno. (letni pregled, letni pregled z din vzdrževalno pogodbo ali razširjen letni pregled)
- Podjetje din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. zagotavlja, da bo celoten sistem popolnoma funkcionalen za obdobje 50.000 ur ali 5,7 let, v skladu z zakonskimi zahtevami v času zagona. (Skladnost časa avtonomije, funkcionalnost itd.)
- V primeru garancijskega zahtevka bo din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. zagotovil brezplačno popravilo ali enakovredno nadomestno napravo. Morebitni stroški demontaže, montaže in morebitni drugi posledični stroški niso vključeni v garancijo.



### Garancija na DIN rezervne vire napajanja

Za nadomestne rezervne vire napajanja - LiFePO<sub>4</sub> - litij-železo fosfatne baterije, ki delujejo v kombinaciji s sistemom SU, din-Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. praviloma priznava 50.000 ur oz. 5,7 let polne garancije od zagona (največ 50.000 ur ali 5,7 let + 4 mesece od dobave), če so upoštewane naslednje točke:

- Pri zagonu/prvi namestitvi se mora rezervni vir napajanja din-Sicherheitstechnik popolnoma napolniti.
- Prekinitev polnjenja pri popolnoma napolnjenem rezervnem viru napajanja ne sme presegati obdobja 4 mesecev.
- Ko je rezervni vir napajanja izprazenjen, ga je treba takoj zatem popolnoma napolniti
- Rezervni viri napajanja din-Sicherheitstechnik smejo delovati v temperaturnem območju okolice od +10 °C do +35 °C in se jih sme uporabljati v skladu z EN 50171. Kapaciteta mora biti prilagojena temperaturam na mestu vgradnje.
- Zagon centralne enote zasilne razsvetljave pri novih rezervnih virih napajanja oz. montažo in kalibracijo v skladu s specifikacijami proizvajalca za nadomestne rezervne vire napajanja, lahko izvede le pooblaščen din serviser.

Podjetje din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH jamči za vse nadomestne rezervne vire napajanja - zaprte svinčene baterije, ki ne delujejo v kombinaciji s sistemom serije SU ali baterijskim sistemom din (DBS) ali so v te sisteme vgrajene kot nadomestni rezervni vir napajanja, s 3-letno polno garancijo od zagona (največ 3 leta + 4 mesece od dostave), če so upoštewane naslednje točke:

- Pri zagonu/prvi namestitvi se mora rezervni vir napajanja din-Sicherheitstechnik popolnoma napolniti.
- Prekinitev polnjenja pri popolnoma napolnjenem rezervnem viru napajanja ne sme presegati obdobja 4 mesecev.
- Ko je rezervni vir napajanja izprazenjen, ga je treba takoj zatem popolnoma napolniti
- Rezervni viri napajanja din-Sicherheitstechnik smejo delovati v temperaturnem območju okolice od +10 °C do +35 °C in se jih sme uporabljati v skladu z EN 50171. Kapaciteta mora biti prilagojena temperaturam na mestu vgradnje.
- Zagon centralne enote zasilne razsvetljave pri novih rezervnih virih napajanja oz. montažo in kalibracijo v skladu s specifikacijami proizvajalca za nadomestne rezervne vire napajanja, lahko izvede le pooblaščen din serviser.

### Garancija ne velja za:

- Vse dodatne stroške, ki nastanejo v zvezi z garancijo, kot so namestitvev in odstranitvev, transportni stroški, odlaganje, potovanje in čas potovanja, dvizhne naprave, gradbeni odri itd.
- Kupljene dele, kot so prenosniki, računalniški pogoni in tiskalniki. Za njih velja garancija skladno z veljavnimi zakonskimi določili.

**Garancija preneha veljati takoj, če se na strojni ali programski opremi izvajajo manipulacije ali posegi brez pisnega soglasja din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o. ali če je centralna enota zasilne razsvetljave nepravilno vzdrževana ali servisirana.**

## 2) Jamstvo

Na splošno veljajo zakonsko določeni garancijski pogoji, veljavni v času sklenitve pogodbe.

### Omejitev garancije zaradi zakonskih zahtev:

Opozarjamo, da so sistemi zasilne razsvetljave varnostne naprave, za varno delovanje katerih zakonodajalec predpisuje večkratna testiranja in vzdrževalna dela. Glejte naslednje predpise: SIST EN 50171, SIST EN 50172, SIST EN 50272-2, SIST EN IEC 62485-2, SIST EN 1838, SIST EN 62034, gradbeno dovoljenje in koncept požarne zaščite.

Garancijski zahtevki so na splošno priznani samo, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- Zakonsko predpisani testi med prvim zagonom, ponovnim zagonom ali med tekočim obratovanjem morajo biti izvedeni in v celoti evidentirani.
- Funkcijske preizkuse je treba izvesti in zabeležiti v skladu z zakonsko določenimi intervali SIST EN 50172.
- Zakonsko zahtevani letni pregled in vzdrževalna dela v skladu s SIST EN 62034, SIST EN 50172, SIST 50171, IEC 62485-2, SIST EN 50272-2 mora izvesti proizvajalec, oziroma od proizvajalca pooblaščen podjetje.
- Posegi v strojno in programsko opremo zasilne razsvetljave, ki jih ne izvaja din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o., povzročijo takojšnjo izključitev vseh garancijskih zahtevkov za centralne enote zasilne razsvetljave in svetilke. Kot dokaz služi dnevnik dogodkov, shranjen v centralni enoti zasilne razsvetljave.
- Centralno enoto za zasilno razsvetljavo, sistemske dele, elektroniko, svetilke in rezervne vire napajanja mora operater ustrezno negovati in čistiti. Debele plasti prahu, ostanki od vrtnanja, ostanki ometa, vlage itd. na elektronskih komponentah poslabšajo delovanje in s tem izključujejo kakršno koli garancijo.
- Za dokupljene dele, kot so računalniški deli ali tiskalniki, se prizna samo zakonsko določena garancijska doba.
- Garancija velja izključno pod pogojem, da so izdelki uporabljeni v skladu z navedenimi specifikacijami za izdelek in njihovo uporabo (podatkovni list) ter da so bili strokovno montirani in zagnani (v skladu z navodili za montažo).
- Centralna enota, njene komponente, elektronika, zasilne svetilke in rezervni viri napajanja ne smejo biti izpostavljeni agresivni, jedki atmosferi.



- Garancijski zahtevki preneha veljati takoj, če so bile naprave ali svetilke spremenjene ali popravljene brez pisnega soglasja proizvajalca, ali če je oprema vgrajena nepravilno ali s strani neusposobljenega osebja.

Za izdelke z očitnimi poškodbami pri transportu ne bodo priznani nobeni garancijski/garancijski zahtevki. Zagotoviti je treba, da se dohodno blago takoj po prevzemu preveri glede napak, tako da se morebitna transportna škoda lahko verodostojno dokaže prevozniku.

Vsi tozadevni stroški, ki nastanejo v zvezi z odpravo napak (npr. za montažo in odstranitev, transport pokvarjenega in popavljenega ali novega izdelka, odlaganje, pot in potovalni čas, dvižne naprave, gradbeni odri) ne bodo priznani, če ti stroški niso napovedani. vnaprej in pisno odobreno s strani din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o.

**Inštalater sistema mora uporabnika sistema seznaniti z garancijo in garancijskimi pogoji.**

**3) Podatki telematskega dnevnika**

Podjetje din - Dietmar Nocker Security Technology GmbH & Co KG zbira podatke telematskega dnevnika iz tekočega delovanja naprave din za ustrezno vizualizacijo delovanja. Za zagotavljanje kakovosti in delovanje sistema din ter za povečanje stopnje varnosti so podatki shranjeni v Microsoft Azure oblaku (znotraj EU). Poleg tega se ob ustreznih tehničnih pogojih in soglasju uporabnika, skladno z vzdrževalnimi pogodbami določena dela lahko izvedejo na daljavo.

Telematski modul ima CE izjavo, ustreza standardom, ustreza vsem veljavnim smernicam in je uradno odobren.

Uporabnik, operater ali lastnik naprave lahko pisno ugovarja tako vklopu telematskega modula kot tudi vzdrževanju na daljavo. Če je modul deaktiviran, za napravo prav tako velja veljavna garancija in garancijski pogoji podjetja din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o.

din-Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o.  
Zagrebška cesta 90, SI-2000 Maribor  
[www.notlicht.si](http://www.notlicht.si)