

Kundendienstanforderung



Bitte füllen Sie dieses Formular aus und faxen oder senden es an folgende Kontaktdaten:

SERVICEABTEILUNG FAX: 0732/ 77 08 11 – 88 / E-MAIL: service@din-notlicht.at

Kundeninformation:

Kunden Nr.:	Wartungsabkommen Nr.:	
Firma:		
Besteller:	Bestell Nr.:	Abteilung:
Adresse, PLZ, Ort:		
Telefon Nr.:	Fax Nr.:	E-Mail Adresse:

Rechnungsinformation:

Firma:	UID Nr.:	
Besteller:	Bestell Nr.:	Abteilung:
Adresse, PLZ, Ort:		
Telefon Nr.:	Fax Nr.:	E-Mail Adresse:

Produktinformationen:

Anlagentype:	Anlagennummer:	
Herstelldatum:	Inbetriebnahmedatum:	Batterietype:
Adresse, PLZ, Ort Serviceeinsatz:		
Ansprechpartner vor Ort:	Telefon Nr.:	
Betreiber von Notlichtanlagen sind gesetzlich dazu verpflichtet, Notlichtanlagen jährlich überprüfen zu lassen.		
Letzte Überprüfung wurde durchgeführt von:		Datum der letzten Überprüfung:
Anforderungsgrund:	Fehlerbeschreibung:	
Wartung Störung (bitte um <u>genaue</u> Fehlerbeschreibung!)		

Die Verrechnung erfolgt nach tatsächlichem Material- und Zeitaufwand:

Verrechnungssätze in € (Stand 2024):

Normalarbeitszeit pro Stunde	142,00 €
Reduzierter Stundensatz für Kunden mit Wartungsabkommen	94,00 €
Wegzeit	69,00 €
Fahrtpauschale ZONE 0	61,00 €
Fahrtpauschale ZONE 1	164,00 €
Fahrtpauschale ZONE 2	256,00 €
Fahrtpauschale ZONE 3	347,00 €
Fahrtkilometer pro km	1,00 €

Zahlung: 14 Tage netto nach Rechnungserhalt

Normalarbeitszeiten: Mo. bis Do. 07:45 bis 16:45 Uhr, Fr. 07:45 bis 13:15 Uhr

50% Aufschlag auf Verrechnungssätze außer Normalarbeitszeit Mo. bis Fr. bis 18:00 Uhr

100% Aufschlag auf Verrechnungssätze Wochentags ab 18:00 Uhr, Sa., So., und Feiertage

Fahrtpauschalen: ZONE 0: din-Standorte bis 30km Umkreis (ausgenommen Wien); ZONE 1: Wien bis 30km Umkreis; ZONE 2: 30km bis 70km Umkreis der din-Standorte; ZONE 3: über 70km Entfernung.

Fahrtpauschalen gelten nur bei freier Terminwahl durch die Fa. din für Wartungsabkommen Kunden.

Wird eine sofortige Anreise gewünscht, so erfolgt die Verrechnung der Wegzeit und Kilometer von Linz aus gerechnet. Preise exkl. USt.

din-Sicherheitstechnik GmbH & Co KG 24/7 rund um die Uhr-Service: Bitte beachten Sie die Aufschläge von 50% bzw. 100% auf sämtliche Verrechnungssätze außerhalb der Normalarbeitszeiten!
Bei telefonischen, technischen Auskünften eines din-Servicetechnikers außerhalb der Normalarbeitszeiten, werden pauschal 32,04 € verrechnet.

Angaben werden durch die Unterschrift des Kunden bestätigt.

Datum Name in Blockschrift Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift Kunde 01/2024 Service