



Condizioni di garanzia e responsabilità

(02/2026)

Preambolo

Le presenti Condizioni di garanzia e responsabilità si applicano alle seguenti società del gruppo aziendale din (di seguito denominato "Azienda din"):

- din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG, Kotzinastraße 5-7, 4030 Linz
- din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik Deutschland GmbH, Semmelweisstraße 8, 82152 Planegg
- din-Sicherheitstechnik Italia S.r.l., Rienzfeldstraße 30, 39031 Bruneck
- din-Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o., Cesta k Tamu 12, 2000 Maribor

Le seguenti disposizioni sono vincolanti per tutti i prodotti e le prestazioni del gruppo aziendale din, se non espressamente concordato diversamente.

1) Garanzia

Requisiti:

Tutte le prestazioni in garanzia sotto riportate sono valide solo se la messa in funzione dei dispositivi di alimentazione delle luci di emergenza e i controlli di funzionamento annuali richiesti dalla linee e le operazioni di manutenzione sono stati eseguiti e registrati da un'azienda concessionaria o da un'azienda specializzata autorizzata.

50.000 ore oppure 5,7 anni di garanzia per le luci a LED din

L'azienda din garantisce per tutte le luci a LED con tecnologia laser a LED din integrata in combinazione con un sistema elettronico PLC24, ILS, ILS-D, S3, sc AT o sc CMR, una durata utile pari a 50.000 ore oppure 5,7 anni dalla messa in funzione (max. 50.000 ore oppure 5,7 anni + 4 mesi dalla spedizione), qualora si rispettino i seguenti punti:

- Le luci possono essere azionate solo in ambienti autorizzati. (vedere dati tecnici, istruzioni per l'uso)
- Il diritto alla garanzia si estende alla luce completa (alloggiamento per le luci, inserto LED, batteria agli ioni di litio, sistemi elettronici PLC24, ILS, ILS-D, S3, sc AT – self contained Automatic Test, sc CMR – self contained Central Monitored Radio Control).
- Differenze visibili dai parametri chiavi ottici o elettrici predefiniti, come ad esempio una riduzione dell'intensità luminosa o un cambiamento di colore dell'emissione luminosa, sono da considerarsi normali e non sono coperte dalla garanzia.
- L'azienda din garantisce che dopo 50.000 ore sarà comunque sempre presente almeno il 70% dell'intensità luminosa originaria, se le luci sono azionate negli ambienti e all'interno degli intervalli di temperatura autorizzati. (vedere dati tecnici, istruzioni per l'uso)
- Tutti i dati di progettazione tecnica delle luci per un'illuminazione a norma delle superfici dei pittogrammi sono calcolati tenendo conto delle tolleranze, in modo da raggiungere la conformità alle norme anche in caso di un'emissione di luce ridotta fino al 70 %.
- Nei casi che rientrano nella garanzia, l'azienda din mette a disposizione gratuitamente il kit di sostituzione LED.

50.000 ore oppure 5,7 anni di garanzia per controller a batteria singola SC CMR NET e per dispositivi di alimentazione delle luci di emergenza della serie SU e sui sistemi di batterie din (DBS) rispettivamente, incl. sorgente di alimentazione di sicurezza e alloggiamento SU ESF30 / DFS E30

L'azienda din garantisce per tutti i controller a batteria singola SC CMR NET (controller SC CMR NET 50/100/200) e i sistemi (incl. sorgente di alimentazione di sicurezza) della serie SU (SU 2/4/6, SU 2/4/6 NET, SU 2/4/6 FSU, SU 2/4/6 ESF30, SU 2/4/6 NET ESF30, SU 2/4/6 FSU ESF30, SU NG, SU NG ESF30) e della serie DBS (sistemi di batterie din incl. sistema di alimentazione di sicurezza e alloggiamento DFS E30) una durata utile di 50.000 ore oppure di 5,7 anni a partire dalla messa in funzione (max. 50.000 ore oppure 5,7 anni + 4 mesi dalla consegna), se sono rispettati i seguenti punti:

- I controller a batteria singola e i dispositivi di alimentazione delle luci di emergenza possono essere azionati solo in ambienti e all'interno di intervalli di temperatura autorizzati. (vedere dati tecnici, istruzioni per l'uso)
- Le sorgenti di alimentazione di sicurezza din, in qualità di batterie al piombo chiuse, devono essere utilizzate in un intervallo di temperatura ambientale di $20\text{ °C} \pm 10\%$ e impiegate conformemente alle norme EN 50172, EN 50171 e EN IEC 62485-2. La capacità deve essere adeguata alle temperature sul luogo di installazione, come richiesto dalla norma.
- Le sorgenti di alimentazione di sicurezza din come le batterie litio-ferro-fosfato LiFePO_4 , devono essere utilizzate in un intervallo di temperatura ambientale da $+10\text{ °C}$ a $+35\text{ °C}$ e impiegate conformemente alla norma EN 50171. La capacità deve essere adeguata alle temperature sul luogo di installazione.
- All'atto della messa in funzione/prima installazione, eseguire il caricamento completo della sorgente di alimentazione di sicurezza din.



- Nessuna interruzione del caricamento delle sorgenti di alimentazione di sicurezza din per un periodo superiore a 4 in stato di carica completa.
- Dopo uno scaricamento delle sorgenti di alimentazione di sicurezza din occorre assolutamente effettuare successivamente una ricarica completa.
- Gli alloggiamenti di protezione antincendio SU ESF30 / DFS E30 sono combinati esclusivamente con i componenti definiti come da certificato di controllo e sono stati installati nel rispetto delle istruzioni per il montaggio e per l'uso SU ESF30 / DFS E30 disponibili.
- Il controller a batteria singola, il dispositivo di alimentazione delle luci di emergenza e l'alloggiamento SU ESF30 / DFS E30 sono sottoposti a manutenzione secondo le normative di legge, ma comunque almeno una volta all'anno secondo le indicazioni del produttore.

L'azienda din garantisce che per la durata indicata di 50.000, oppure 5,7 anni, l'intero sistema è completamente funzionante, come da requisiti di legge al momento della messa in funzione. (Rispetto del tempo di autonomia, funzionalità tecnica, ecc.) Nei casi che rientrano nella garanzia, l'azienda din mette a disposizione una riparazione gratuita oppure un dispositivo sostitutivo di pari valore. Eventuali costi di smontaggio, montaggio e altri costi derivati e accessori non sono inclusi nella garanzia.

Garanzia sulle sorgenti di alimentazione di sicurezza din

Per le sorgenti di alimentazione di sicurezza din come le batterie litio-ferro-fosfato LiFePO₄, che sono azionate in combinazione con un sistema SU e installate in questi sistemi come sorgente di alimentazione di sicurezza sostitutiva, l'azienda din concede in generale una garanzia completa di 50.000 ore oppure 5,7 anni dalla messa in funzione (max. 50.000 ore oppure 5,7 anni + 4 mesi dalla spedizione), se si rispettano i seguenti punti:

- All'atto della messa in funzione/prima installazione, eseguire il caricamento completo della sorgente di alimentazione di sicurezza din.
- Nessuna interruzione del caricamento per un periodo superiore a 4 in stato di carica completa.
- Dopo uno scaricamento della sorgente di alimentazione di sicurezza din occorre assolutamente effettuare successivamente una ricarica completa.
- Le sorgenti di alimentazione di sicurezza din devono essere utilizzate in un intervallo di temperatura ambientale da +10 °C a +35 °C e impiegate conformemente alla norma EN 50171. La capacità deve essere adeguata alle temperature sul luogo di installazione.
- La messa in funzione del dispositivo di alimentazione delle luci di emergenza con nuove sorgenti di alimentazione di sicurezza e/o il montaggio e la calibrazione devono sempre essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza din, come da indicazioni del produttore per le sorgenti di alimentazione di sicurezza sostitutive.

Per le sorgenti di alimentazione di sicurezza din, in qualità di batterie al piombo chiuse, installate come sorgente di alimentazione di sicurezza sostitutiva, l'azienda din concede in generale una garanzia completa di 3 anni dalla messa in funzione (max. 3 anni + 4 mesi dalla spedizione), se si rispettano i seguenti punti:

- All'atto della messa in funzione/prima installazione, eseguire il caricamento completo della sorgente di alimentazione di sicurezza din.
- Nessuna interruzione del caricamento per un periodo superiore a 4 in stato di carica completa.
- Dopo uno scaricamento della sorgente di alimentazione di sicurezza din occorre assolutamente effettuare successivamente una ricarica completa.
- Le sorgenti di alimentazione di sicurezza din devono essere utilizzate in un intervallo di temperatura ambientale da 20 °C a ±10% e impiegate conformemente alle norme EN 50172, EN 50171 e EN IEC 62485-2. La capacità deve essere adeguata alle temperature sul luogo di installazione, come richiesto dalla norma.
- La messa in funzione del dispositivo di alimentazione delle luci di emergenza con nuove sorgenti di alimentazione di sicurezza e/o il montaggio e la calibrazione devono sempre essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza din, come da indicazioni del produttore per le sorgenti di alimentazione di sicurezza sostitutive.

Tutti gli articoli dell'azienda CEAG/EATON sono esclusi dalla garanzia.

La garanzia non fa riferimento a:

- Tutti i costi accessori generatisi dalla prestazione in garanzia, come ad es. per il montaggio e lo smontaggio, i costi di trasporto, il tempo di andata e ritorno, i dispositivi di sollevamento, le impalcature, etc.
- I componenti di terzi, come portatili, drive di PC, stampanti, sono esclusi dalle prestazioni in garanzia din – si applicano le norme di legge.

La garanzia decade subito se si eseguono manipolazioni o interventi sull'hardware o sul software senza previo consenso scritto di din, oppure se il controller a batteria singola o il dispositivo di alimentazione delle luci di emergenza vengono sottoposti a manutenzione o assistenza non professionali.

2) Responsabilità

Generalmente si applicano le condizioni di responsabilità di legge in vigore al momento della stipula del contratto.

Limitazione della responsabilità ai sensi delle disposizioni di legge:



Occorre notare che i sistemi di illuminazione di emergenza sono dispositivi tecnici di sicurezza, per i quali il legislatore prescrive in maniera vincolante interventi di controllo e manutenzione ricorrenti, al fine di garantirne un funzionamento sicuro. Vedere a tale proposito le seguenti disposizioni: Decreto sui luoghi di lavoro, EN 50172, EN 50171, EN IEC 62485-2, EN 1838, EN 62034, licenza edilizia o concessione edilizia e concetto di protezione antincendio.

Integrazione specifica per paese:

- Austria: Informazione tecnica per i luoghi di lavoro, direttive OIB, OVE E 8101, direttiva OVE R 12-2, ÖVE/ÖNORM E 8002
- Germania: DIN VDE 0108-100-1, Regolamento tipo per il controllo degli impianti MPrüf-VO, ASR A2.3, ASR A3.4

I diritti alla garanzia di responsabilità sono di norma riconosciuti solo se sono soddisfatti i seguenti punti:

- I controlli prescritti per legge nel corso della prima messa in funzione, della rimessa in funzione o del funzionamento stesso devono stati eseguiti e registrati nel loro intero contenuto. (Documentazione come da EN 50172)
- I test funzionali devono essere eseguiti e registrati secondo gli intervalli prescritti dalla legge. Consultare al riguardo le norme EN 50172 e EN 62034.
- Gli interventi di controllo e manutenzione previsti annualmente per legge devono essere eseguiti dall'installatore dell'impianto (azienda concessionaria o azienda specializzata autorizzata) ovvero dall'azienda din conformemente alle disposizioni contenute nel paragrafo introduttivo.
- Gli interventi su hardware e software del controller a batteria singola o del dispositivo di alimentazione delle luci di emergenza non eseguiti dall'azienda din implicano un'esclusione immediata da qualunque diritto alla garanzia per i controller a batteria singola, i dispositivi di alimentazione delle luci di emergenza e per le luci. Come prova a supporto è valida la cronologia degli eventi salvata nel controller a batteria singola o nel dispositivo di illuminazione di emergenza.
- Il dispositivo di illuminazione di emergenza, il controller a batteria singola, le parti dell'impianto, le luci e le sorgenti di alimentazione di sicurezza devono essere sottoposti a cura e pulizia regolari da parte del gestore. Spessi strati di polvere, polveri da perforazione, resti della pulizia, umidità etc. sui componenti elettronici compromettono il funzionamento ed escludono qualunque forma di responsabilità.
- Per i componenti di terzi, quali componenti dei computer o stampanti, viene riconosciuto solo il periodo di garanzia prescritto dalla legge.
- La garanzia di responsabilità si applica esclusivamente alla condizione che i prodotti siano installati e messi in funzione in modo professionale (come da istruzioni di montaggio allegate al prodotto) in conformità con le specifiche prescritte per il prodotto e l'applicazione (scheda tecnica).
- Il dispositivo di alimentazione delle luci di emergenza, il controller a batteria singola, i componenti, i sistemi elettronici, le luci e le sorgenti di alimentazione di sicurezza non devono essere sottoposti ad atmosfere aggressive o corrosive.
- Gli articoli di consumo sono esclusi dal diritto alla garanzia.
- Il diritto alla garanzia decade subito se sui dispositivi o sulle luci vengono eseguite modifiche o riparazioni senza previo consenso del produttore, oppure se il prodotto viene installato in modo non professionale o da personale non qualificato.

Per tutti gli articoli CEAG/EATON la durata della garanzia è di 12 mesi dalla consegna.

Per i prodotti con visibili danni da trasporto non sono riconosciuti diritti derivanti dal paragrafo responsabilità/garanzia. Occorre assicurarsi che la merce in ingresso sia controllata subito alla ricezione per verificare eventuali vizi, in modo che sia possibile comprovare eventuali danni da trasporto in modo attendibile al corriere.

Tutti i costi accessori derivanti dall'eliminazione dei difetti (come ad es. per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto di prodotti riparati o nuovi, lo smaltimento, il viaggio di andata e ritorno, i dispositivi di sollevamento, le impalcature) non sono riconosciuti, qualora tali costi non vengano resi noti in anticipo e autorizzati in forma scritta dall'azienda din.

Le condizioni di garanzia e responsabilità devono essere rese note al gestore dell'impianto da parte dell'installatore dell'impianto stesso.



3) Dati di registrazione per via telematica

L'azienda din registra dai sistemi di illuminazione d'emergenza din in funzione dei dati di registrazione per via telematica, al fine di visualizzare il regolare funzionamento. I dati sono salvati su host in Microsoft Azure Cloud (all'interno della UE), per garantire la qualità e il funzionamento dei sistemi di illuminazione d'emergenza din, come anche per aumentare il livello di sicurezza. Inoltre, nella misura in cui vi siano i requisiti tecnici e questo costituisca un valore aggiunto dal punto di vista tecnico della sicurezza per utenti, gestori o proprietari, nel quadro del contratto di manutenzione appena stipulato o già in essere, possono essere eseguite attività di manutenzione da remoto.

Il modulo telematico dispone di una dichiarazione CE, è conforme alle norme, rispetta tutte le disposizioni in vigore ed è autorizzato dalle rispettive autorità. Un'eventuale responsabilità per i danni creati si applica solo in caso si dimostri una grave negligenza o dolo.

L'utente, il gestore o il proprietario del sistema di illuminazione di emergenza din può opporsi sia all'attivazione del modulo digitale, sia all'esecuzione della manutenzione a distanza del suo sistema di illuminazione di emergenza din. In caso di una disattivazione del modulo si applicano in ogni caso le attuali condizioni di garanzia e responsabilità per il sistema di illuminazione di emergenza dell'azienda din.

Gruppo aziendale din
www.din-notlicht.com