



Garancijski in jamstveni pogoji

(02/2026)

Preambula

Ti garancijski in jamstveni pogoji veljajo za v nadaljevanju navedene družbe skupine podjetij din (v nadaljevanju poimenovane »podjetje din«):

- din – Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG, Kotzinastraße 5-7, 4030 Linz
- din – Dietmar Nocker Sicherheitstechnik Deutschland GmbH, Semmelweisstraße 8, 82152 Planegg
- din-Sicherheitstechnik Italia S.r.l., Rienzfeldstraße 30, 39031 Bruneck
- din-Dietmar Nocker Sicherheitstechnik d.o.o., Cesta k Tamu 12, 2000 Maribor

Sledeča določila so obvezujoča za vse izdelke in storitve skupine podjetij din, če niso izrecno sprejeti drugačni dogovori.

1) Garancija

Pogoji:

Vse spodaj navedene garancijske storitve so veljavne samo, če prvi zagon napajalne naprave za zasilne luči in zakonsko potrebne preizkuse delovanja in vzdrževalna dela izvaja ter dokumentira podjetje s koncesijo oz. pooblaščenim specializirano podjetje.

50.000 ur oz. 5,7 leta garancije za LED luči

Podjetje din daje garancijo za vse luči z vgrajeno tehnologijo laserskih din-LED v kombinaciji elektroniko PLC24-, ILS-, ILS-D-, S3-, sc AT- ali sc CMR za življenjsko dobo, ki znaša 50.000 ur oz. 5,7 let od prvega zagona (največ 50.000 ur oz. 5,7 leta + 4 mesece od dostave), če se upošteva spodnje točke:

- Luči je dovoljeno uporabljati samo v odobrenem okolju. (glejte tehnične podatke in navodila za uporabo)
- Garancijske storitve so razširjene na celotne luči (ohišja luči, LED vložek, litij-ionske baterije, PLC24-, ILS-, ILS-D-, S3-, sc AT – self contained Automatic Test, sc CMR – elektronski sklopi self contained Central Monitored Radio Control).
- Vidna odstopanja od navedenih električnih ali optičnih bistvenih parametrov, na primer znižanje intenzivnosti luči ali sprememba barve svetlobnih emisij se obravnavajo kot normalni in niso zajeti v garancijske storitve.
- Podjetje din garantira, da bo po 50.000 urah na voljo še vedno najmanj 70 % izvirne intenzivnosti luči, če se luči uporablja v odobrenem okolju in temperaturnem razponu. (glejte tehnične podatke in navodila za uporabo)
- Vsi svetlobno-tehnični podatki za načrtovanje osvetljave površin s piktogrami, ki je skladna s standardi, so izračunani z rezervami, tako da je skladnost s standardi zagotovljena tudi pri zmanjšanih emisijah svetlobe do 70 %.
- V garancijskem primeru podjetje din brezplačno zagotovi komplet za zamenjavo LED.

50.000 ur oz. 5,7 let garancije za krmilnike posameznih baterij SC CMR NET ter za napajalne naprave za zasilne luči iz serije SU in baterijske sisteme (DBS) din vključno z viri varnostnega napajanja in ohišji SU ESF30/DFS E30

Podjetje din daje garancijo za vse krmilnike posameznih baterij SC CMR NET (krmilniki SC CMR NET 50/100/200) ter za vse sisteme (vključno z viri varnostnega napajanja) serije SU-(SU 2/4/6, SU 2/4/6 NET, SU 2/4/6 FSU, SU 2/4/6 ESF30, SU 2/4/6 NET ESF30, SU 2/4/6 FSU ESF30, SU NG, SU NG ESF30) in serije DBS (baterijski sistemi din, vključno z virom varnostnega napajanja in ohišja DFS E30) za življenjsko dobo, ki znaša 50.000 ur oz. 5,7 let od prvega zagona (največ 50.000 ur oz. 5,7 leta + 4 mesece od dostave), če se upošteva spodnje točke:

- Krmilniki za posamezne baterije in napajalne naprave za zasilne luči je dovoljeno uporabljati samo v odobrenih okoljih oz. temperaturnih razponih. (glejte tehnične podatke in navodila za uporabo)
- Vire varnostnega napajanja din v obliki zaprtih svinčenih baterij je treba uporabljati v razponu temperatur okolice $20\text{ °C} \pm 10\text{ %}$ in skladno s standardi EN 50172, EN 50171 ter EN IEC 62485-2. Kapaciteto je treba prilagoditi temperaturam na mestu postavitve, kot zahteva standard.
- Viri varnostnega napajanja din v obliki LiFePO₄ – litij-železo fosfatnih baterij je treba uporabljati v razponu temperatur okolice $+10\text{ °C}$ do $+35\text{ °C}$ in skladno s standardom EN 50171. Kapaciteto je treba prilagoditi temperaturam na mestu postavitve.
- Pri zagonu/prvi namestitvi je treba izvesti popolno polnjenje vira varnostnega napajanja din.
- V popolnoma napolnjenem stanju prekinitev polnjenja virov varnostnega napajanja din ni potrebna več kot 4 mesece.
- Po izpraznitvi virov varnostnega napajanja din je treba takoj zatem izvesti popolno polnjenje.



- Protipožarna ohišja SU ESF30/DFS E30 je treba kombinirati izključno s komponentami, skladnimi s potrdilom o tehničnem pregledu in postaviti skladno z navodili za montažo in uporabo SU ESF30/DFS E30.
- Krmilnik za posamezno baterijo, napajalno napravo za zasilne luči in ohišje SU ESF30/DFS E30 je treba vzdrževati skladno z zakonskimi določili, vendar vsaj enkrat na leto, kot to navaja proizvajalec.

Podjetje din garantira, da bo v navedenem trajanju 50.000 ur oz. 5,7 leta celoten sistem v celoti funkcionalen skladno z zakonskimi zahtevami glede časovne točke zagona. (Upoštevanje časa avtonomije, tehnične funkcionalnosti itd.) v garancijskem primeru podjetje zagotovi brezplačno popravilo oz. enakovredno napravo za zamenjavo. Morebitna demontaža, montaža in drugi posledični in dodatni stroški niso vključeni v garancijo.

Garancija za vire varnostnega napajanja din

Podjetje din za vire varnostnega napajanja v obliki LiFePO₄ – litij železo fosfat, ki se uporabljajo skupaj s sistemom SU oz. ki so vgrajeni v te sisteme kot nadomestni viri varnostnega napajanja daje na splošno garancijo za življenjsko dobo, ki znaša 50.000 ur oz. 5,7 leta od prvega zagona (največ 50.000 ur oz. 5,7 leta + 4 mesece od dostave), če se upošteva spodnje točke:

- Pri zagonu/prvi namestitvi je treba izvesti popolno polnjenje vira varnostnega napajanja din.
- V popolnoma napolnjenem stanju prekinitev polnjenja ni potrebna več kot 4 mesece.
- Po izpraznitvi vira varnostnega napajanja din je treba takoj zatem izvesti popolno polnjenje.
- Viri varnostnega napajanja din je treba uporabljati v razponu temperatur okolice +10 do +35 °C in skladno s standardom EN 50171. Kapaciteto je treba prilagoditi temperaturam na mestu postavitve.
- Prvi zagon napajalne naprave za zasilno razsvetljavo pri novih virih varnostnega napajanja oz. vgradnja in umerjanje skladno s podatki proizvajalca pri nadomestnih virih varnostnega napajanja mora vedno izvesti servisni tehnik din.

Podjetje din za vire varnostnega napajanja, ki se uporabljajo kot nadomestni viri varnostnega napajanja daje na splošno 3-letno polno garancijo od prvega zagona (največ 3 leta + 4 mesece od dobave), če se upošteva spodnje točke:

- Pri zagonu/prvi namestitvi je treba izvesti popolno polnjenje vira varnostnega napajanja din.
- V popolnoma napolnjenem stanju prekinitev polnjenja ni potrebna več kot 4 mesece.
- Po izpraznitvi vira varnostnega napajanja din je treba takoj zatem izvesti popolno polnjenje.
- Vire varnostnega napajanja din je treba uporabljati v razponu temperatur okolice 20 °C ± 10 % in skladno s standardi EN 50172, EN 50171 ter EN IEC 62485-2. Kapaciteto je treba prilagoditi temperaturam na mestu postavitve, kot zahteva standard.
- Prvi zagon napajalne naprave za zasilno razsvetljavo pri novih virih varnostnega napajanja oz. vgradnja in umerjanje skladno s podatki proizvajalca pri nadomestnih virih varnostnega napajanja mora vedno izvesti servisni tehnik din.

Iz garancije so izvzeti vsi artikli družbe CEAG/EATON.

Garancija ne zajema:

- Vse dodatne stroške, do katerih pride v povezavi z garancijskimi zahtevki, kot npr. vgradnja in odstranitev, stroški prevoza, odstranjevanja, voznega in potovalnega časa, dvigalnih naprav, opreme itd.
- Kupljene enote, kot so prenosni računalniki, gonilniki za osebni računalnik, tiskalniki so izvzeti iz garancijskih storitev – veljajo zakonska določila.

Garancija preneha veljati takoj, ko se na strojni ali programski opremi izvedejo manipulacije ali posegi brez pisne odobritve s strani podjetja din ali ko se krmilnik za posamezno baterijo oz. napajalna naprava za zasilne luči neustrezno vzdržujeta oz. servisirata.

2) Jamstvo

Na splošno je treba upoštevati zakonske garancijske pogoje, ki so bili v veljavi ob sklenitvi pogodbe.

Omejitev garancije na podlagi zakonskih specifikacij:

Upoštevajte, da so sistemi zasilne razsvetljave varnostno-tehnične naprave, za katere je zakonodajalec predpisal obvezna, ponavljajoča se dela preizkušanja in obratovanja. Za ta namen glejte naslednje predpise: Uredba o pogojih na delovnem mestu, EN 50172, EN 50171, EN IEC 62485-2, EN 1838, EN 62034, odločba o gradbenem dovoljenju oz. koncept požarne zaščite.

Specifično državno dopolnilo:

- Avstrija: Strokovne informacije za delovna mesta, direktive OIB, OVE E 8101, direktiva OVE R 12-2, ÖVE/ÖNORM E 8002
- Nemčija: DIN VDE 0108-100-1, vzorčna smernica za preizkušanje MPrüf-VO, ASR A2.3, ASR A3.4



Garancijske zahtevke se načeloma prizna šele, če so izpolnjene naslednje točke:

- Zakonsko predpisani preizkusi med prvim zagonom, ponovnim zagonom oz. za tekoče delovanje je treba izvesti v celoti in dokumentirati. (dokumentacija v skladu z EN 50172)
- Funkcijski preizkusi morajo biti izvedeni ter zabeleženi skladno z zakonsko predpisanimi intervali. V ta namen glejte EN 50172 in EN 62034.
- Zakonsko zahtevana letna preverjanja ter vzdrževalna dela v skladu s predpisi, omenjenimi v uvodnem odstavku, mora izvajati konstruktor sistema (podjetje s koncesijo oz. pooblaščenno specializirano podjetje) oz. podjetje din.
- Posegi v strojno in programsko opremo krmilnika za posamezno baterijo oz. napajalne naprave za zasilne luči, ki niso izvedeni s strani podjetja din, povzročijo takojšnje prenehanje veljavnosti vseh garancijskih pravic za krmilnike za posamezne baterije, napajalne naprave za zasilne luči in luči. Kot dokazilo se uporablja dnevnik dogodkov, ki je shranjen v krmilniku za posamezno baterijo oz. v napajalni napravi za zasilne luči.
- Lastnik je odgovoren za negovanje in čiščenje naprave za zasilne luči, krmilnika za posamezno baterijo, delov sistema, elektronskih komponent, luči in virov varnostnega napajanja skladno s predpisi. Prašne obloge, prah, ki nastane pri vrtanju, ostanki ometa, vlaga itd. na elektronskih komponentah vplivajo na delovanje in povzročijo izgubo garancije.
- Za kupljene dele, kot so računalniški deli ali tiskalniki se priznava samo zakonsko predpisano trajanje garancije.
- Garancija velja izključno pod pogojem, da se izdelke uporablja skladno s predpisanimi specifikacijami izdelka in uporabe (podatkovni list) in se jih namesti ter uporablja na strokoven način (skladno z navodili za montažo, ki so priložena izdelku).
- Napajalne naprave za zasilne luči, krmilnika za posamezno baterijo, sestavnih delov, elektronskih komponent, luči in virov varnostnega napajanja ni dovoljeno izpostavljati agresivnim in jedkim ozračjem.
- Potrošni materiali so izključeni iz zahtevkov za garancijo.
- Garancijski zahtevki prenehajo veljati takoj, ko se na napravah ali lučeh brez pisnega dovoljenja proizvajalca izvede sprememba ali popravila, oziroma če se blago namesti na nestrokovni način oziroma namestitve izvede nestrokovno osebje.

Za vse artikle CEAG/EATON garancija traja 12 mesecev od dostave.

Za izdelke z očitnimi transportnimi poškodbami se ne priznava nobenih zahtevkov iz naslova jamstva/garancije. Zagotoviti je treba, da se bo prispelo blago takoj ob prejemu preverilo glede pomanjkljivosti, tako da se bo morebitne transportne poškodbe lahko dokazalo transportnemu podjetju.

Priznani ne bodo nobeni stroški, ki nastanejo pri odpravljanju pomanjkljivosti (npr. vgradnja in odstranitev, transport poškodovanih in popravljenih oz. novih izdelkov, odstranjevanje, čas vožnje in potovanja, dvigalne naprave, oprema), če stroškov ne napove vnaprej in pisno odobri podjetje din.

Garancijske oz. jamstvene pogoje mora konstruktor sistema predati lastniku sistema.



3) Podatki telematskega protokola

Podjetje din zajema podatke telematskega protokola iz tekočega delovanja sistemov zasilne razsvetljave din, za vizualizacijo pravilnega delovanja. Podatke se (znotraj EU) shranjuje v Microsoft Azure Cloud, da se zagotovi kakovost in delovanje ter povečan raven varnosti sistemov zasilne razsvetljave din. Poleg tega se, če so izpolnjeni tehnični pogoji in imata uporabnik ter lastnik varnostno-tehnično dodatno vrednost, v okviru na novo sklenjene oz. že obstoječe servisne pogodbe, izvaja vzdrževalna dela z možnostjo oddaljenega vzdrževanja.

Telematski modul ima izjavo CE, je skladen s predpisi, ustreza vsem veljavnim direktivam in ga skladno s tem dovoljujejo uradni organi. Morebitno odgovornost za nastale poškodbe se prevzame samo v primeru dokaza velike malomarnosti oz. namernih poškodb.

Uporabnik oz. lastnik sistema zasilne razsvetljave din lahko v pisni obliki izjavi, da ne želi aktivacije telematskega modula in oddaljenega vzdrževanja svojega sistema zasilne razsvetljave din. V primeru deaktiviranja modula vsekakor veljajo za sistem zasilne razsvetljave tekoči garancijski in jamstveni pogoji podjetja din.

Skupina podjetij din
www.din-notlicht.com