



## Termini di garanzia legale e commerciale

(10/2024)

### 1) Garanzia commerciale

#### Condizioni:

**Tutti i servizi di garanzia elencati di seguito sono validi solo se la messa in funzione, i controlli periodici e gli interventi di manutenzione annuali dell'unità di alimentazione per l'illuminazione di emergenza richiesti dalla legge, sono stati eseguiti e registrati da un'azienda autorizzata da din – Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG.**

#### 50.000 ore o 5,7 anni di garanzia per gli apparecchi di illuminazione LED din

din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG garantisce una durata in servizio di 50.000 ore o 5,7 anni dalla messa in funzione (max. 50.000 ore o 5,7 anni + 4 mesi dalla consegna) per tutti gli apparecchi di illuminazione con tecnologia laser din LED integrata in combinazione con l'elettronica PLC24, ILS, ILS-D, S3, sc AT o sc CMR se vengono rispettati i seguenti punti:

- Gli apparecchi devono essere installati solo nelle aree e negli ambienti approvati. (vedere datasheet e istruzioni di montaggio).
- La garanzia copre l'apparecchio di illuminazione completo (corpo dell'apparecchio, inserto LED, batteria Li-ion, PLC24, ILS, ILS-D, S3, sc AT - autotest, sc CMR – autotest con monitoraggio centralizzato in radio frequenza).
- Il deterioramento evidente dai parametri elettrici e ottici di fabbrica, come la riduzione dell'intensità luminosa o lo scolorimento dell'emissione luminosa, sono da considerarsi normali e non sono coperti da garanzia.
- din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG garantisce che almeno il 70% dell'intensità luminosa originale è ancora presente dopo 50.000 ore di funzionamento degli apparecchi di illuminazione nelle condizioni ambientali e di temperatura approvate. (vedere datasheet e istruzioni di montaggio).
- I parametri di produzione e di pianificazione fotometrica per i pittogrammi, conformi agli standard normativi, sono calcolati tenendo conto della riserva. Questo assicura di mantenere la conformità agli standard normativi anche con un'emissione luminosa ridotta al 70%.
- In caso di richiesta di garanzia, din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG fornirà gratuitamente il kit di sostituzione dei LED.

#### 50.000 ore o 5,7 anni di garanzia per i sistemi di illuminazione di emergenza della serie SU e DBS, ciascuno comprensivo delle batterie di alimentazione di sicurezza e dell'alloggiamento resistente al fuoco per i modelli SU ESF30 / DFS E30

La società din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG garantisce per tutti i sistemi (incluse le batterie di alimentazione di sicurezza) della serie SU (SU 2/4/6, SU 2/4/6 NET, SU 2/4/6 FSU, SU 2/4/6 ESF30, SU 2/4/6 NET ESF30, SU 2/4/6 FSU ESF30, SU NG, SU NG ESF30) e la serie DBS (incluse le batterie di alimentazione di sicurezza e alloggiamento resistente al fuoco modello DFS E30) una durata in servizio di 50.000 ore o 5,7 anni dalla messa in servizio (max. 50.000 ore o 5,7 anni + 4 mesi dalla consegna) se vengono rispettati i seguenti punti:

- I sistemi di illuminazione di emergenza devono operare solo nei range di temperatura e ambienti approvati. (vedere datasheet e istruzioni di montaggio).
- Le batterie di alimentazione di sicurezza din al piombo devono operare in un range di temperatura ambientale di 20 °C ± 10% e devono essere utilizzate rispettando le normative ÖVE/ÖNORM E 8002, ÖVE E 8101, EN 50171 ÖVE/ÖNORM EN 50272-2, e ÖVE EN IEC 62485-2. La capacità delle batterie deve essere adattata alle temperature ed al luogo di installazione, come previsto dalla normativa.
- Le batterie di alimentazione di sicurezza din LiFePO4 - litio ferro fosfato, devono operare in un range di temperatura ambientale compreso tra +10 °C e +35 °C e devono essere utilizzate rispettando la normativa EN 50171. La capacità delle batterie deve essere adattata alle temperature ed al luogo di installazione, come previsto dalla normativa.
- Durante la messa in funzione/installazione iniziale, le batterie di alimentazione di sicurezza din devono essere completamente cariche.
- Nessuna interruzione di carica delle batterie di alimentazione di sicurezza din per un periodo superiore a 4 mesi dalla carica completa.
- Dopo aver scaricato le batterie di alimentazione di sicurezza, è necessario procedere immediatamente a una ricarica completa.
- Gli alloggiamenti resistenti al fuoco modello SU ESF30 / DFS E30 sono assemblati esclusivamente con componenti definiti nel certificato di test e sono stati installati in conformità alle istruzioni di montaggio SU ESF30 / DFS E30.
- La manutenzione ordinaria dei sistemi di illuminazione di emergenza e degli alloggiamenti resistenti al fuoco modello SU ESF30 / DFS E30 viene eseguita annualmente in conformità alle disposizioni di legge e secondo le istruzioni del produttore.
- din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG garantisce la piena funzionalità dell'intero sistema per la durata specificata di 50.000 ore, ovvero 5,7 anni, in conformità ai requisiti di legge al momento della messa in funzione. (conformità dell'autonomia, funzionalità tecnica, ecc.)

In caso di richiesta di garanzia, din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG fornirà una riparazione gratuita o un pezzo di ricambio equivalente. Eventuali costi di smontaggio, montaggio, accessori e altri costi conseguenti non sono inclusi nella garanzia.



### **Garanzia sulle batterie di alimentazione di sicurezza din**

Per le batterie di alimentazione di sicurezza din LiFePO<sub>4</sub> - litio ferro fosfato, in combinazione con un sistema SU o utilizzate in questi sistemi come batterie di ricambio, la società din-Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG concede generalmente una garanzia completa di 50.000 ore o 5,7 anni dalla messa in funzione (max. 50.000 ore o 5,7 anni + 4 mesi dalla consegna) se vengono rispettati i seguenti punti:

- Durante la messa in funzione/installazione iniziale, le batterie di alimentazione di sicurezza din devono essere completamente cariche.
- Nessuna interruzione di carica per un periodo superiore a 4 mesi dalla carica completa.
- Dopo aver scaricato le batterie di alimentazione di sicurezza, è necessario procedere immediatamente a una ricarica completa.
- Le batterie di alimentazione di sicurezza din LiFePO<sub>4</sub> - litio ferro fosfato, devono operare in un range di temperatura ambientale compreso tra +10 °C e +35 °C e devono essere utilizzate rispettando la normativa EN 50171. La capacità delle batterie deve essere adattata alle temperature ed al luogo di installazione, come previsto dalla normativa.
- La messa in funzione del sistema di illuminazione di emergenza per le nuove batterie di alimentazione di sicurezza e l'installazione o calibrazione secondo le specifiche del produttore per le batterie di alimentazione di sicurezza di ricambio, devono essere eseguite da un tecnico din.

Per le batterie di alimentazione di sicurezza din al piombo, utilizzate come batterie di ricambio in combinazione con i sistemi di illuminazione di emergenza din, la società din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG concede generalmente una garanzia completa di 3 anni (max. 3 anni + 4 mesi dalla consegna) se vengono rispettati i seguenti punti:

- Durante la messa in funzione/installazione iniziale, le batterie di alimentazione di sicurezza din devono essere completamente cariche.
- Nessuna interruzione della carica per un periodo superiore a 4 mesi a carica completa.
- Dopo aver scaricato le batterie di alimentazione di sicurezza, è necessario procedere immediatamente a una ricarica completa.
- Le batterie di alimentazione di sicurezza din al piombo devono operare in un range di temperatura ambientale di 20 °C ± 10% e devono essere utilizzate rispettando le normative ÖVE/ÖNORM E 8002, OVE E 8101, EN 50171 ÖVE/ÖNORM EN 50272-2, e OVE EN IEC 62485-2. La capacità delle batterie deve essere adattata alle temperature ed al luogo di installazione, come previsto dalla normativa.
- La messa in funzione del sistema di illuminazione di emergenza per le nuove batterie di alimentazione di sicurezza e l'installazione o calibrazione secondo le specifiche del produttore per le batterie di alimentazione di sicurezza di ricambio, devono essere eseguite da un tecnico din.

### **La garanzia non copre:**

- Eventuali costi aggiuntivi sostenuti in relazione al servizio di garanzia, ad esempio montaggio e smontaggio, costi di trasporto, smaltimento, spostamenti e i tempi di percorrenza, mezzi di sollevamento, impalcature, trabattelli e scale ecc. sono a carico del cliente.
- I dispositivi come laptop, unità server PC e stampanti, sono esclusi dalla garanzia din. Si applicano le disposizioni di legge.

**La garanzia decade immediatamente nel caso in cui l'hardware o il software vengono manomessi o modificati senza il consenso scritto di din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG, o se il sistema di illuminazione di emergenza viene sottoposto a manutenzione o assistenza impropria.**

## **2) Garanzia legale**

In generale, si applicano le condizioni di garanzia previste dalla legge e valide al momento della stipula del contratto.

### **Limitazione della garanzia a causa di requisiti legali:**

I sistemi di illuminazione di emergenza sono apparecchiature di sicurezza il cui funzionamento è soggetto a ispezioni e manutenzioni periodiche obbligatorie. Si considerino i seguenti regolamenti: Decreto sui luoghi di lavoro, informazioni tecniche per i luoghi di lavoro, linee guida OIB, OVE E 8101, linea guida OVE R12-2, ÖVE/ÖNORM E 8002, ÖVE/ÖNORM 50171, ÖVE/ÖNORM EN 50172, ÖVE/ÖNORM EN 50272-2, OVE EN IEC 62485-2, ÖNORM EN 1838, ÖVE/ÖNORM EN 62034, concessione edilizia e codice prevenzione incendi.

Le richieste di garanzia sono generalmente approvate solo se sono soddisfatti i seguenti punti:

- Le prove periodiche legali, dalla prima messa in servizio, la rimessa in servizio o il funzionamento continuo devono essere effettuate e registrate in modo corretto. (Documentazione conforme alla sezione § 9.3 della ÖVE/ÖNORM E 8002, al punto 56.NE.560.6.500.9 e al supplemento nazionale 1.NE della OVE E 8101 o "Test elettrici secondo Corpo Federale degli Ingegneri Elettrici", Ispezione, collaudo, misurazione: Illuminazione d'emergenza, 04-2004 o alla norma UNI CEI 11222).
- I test di funzionamento devono essere eseguiti e registrati secondo gli intervalli prescritti dalla legge in Austria sec. Il decreto sui luoghi di lavoro, le linee guida OIB, OVE E 8101, ÖVE/ÖNORM EN 62034, ÖVE/ÖNORM EN 50172 e ÖVE/ÖNORM E 8002.
- Gli interventi di manutenzione ordinaria annuali previsti dalla legge, secondo il decreto sui luoghi di lavoro, le direttive OIB, OVE E 8101, ÖVE/ÖNORM EN 62034, ÖVE/ÖNORM EN 50172, ÖVE/ÖNORM EN 50171, OVE EN IEC 62485-2, ÖVE/ÖNORM EN 50272-2 e ÖVE/ÖNORM E 8002 devono essere eseguiti dall'installatore del sistema (azienda autorizzata) o da din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG.



- Interventi sull'hardware e sul software del sistema di illuminazione di emergenza non eseguiti da din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG comportano l'immediata esclusione di tutti i diritti di garanzia per i sistemi di illuminazione di emergenza e gli apparecchi di illuminazione. Il registro degli eventi memorizzato nel sistema di illuminazione di emergenza serve come prova.
- L'operatore autorizzato deve effettuare una corretta manutenzione e pulizia del sistema di illuminazione di emergenza, i componenti interni del sistema, l'elettronica, gli apparecchi di illuminazione e le batterie di alimentazione di sicurezza. Strati spessi di polvere, polvere da perforazione, residui di intonaco, umidità ecc. sui componenti elettronici ne compromettono il funzionamento e quindi invalidano la garanzia.
- Per i dispositivi, come laptop, parti di computer o stampanti, viene riconosciuto solo il periodo di garanzia legale.
- La garanzia si applica esclusivamente a condizione che i prodotti siano utilizzati in conformità alle specifiche del prodotto e dell'applicazione (datasheet) e che siano stati installati e messi in funzione a regola d'arte (secondo le istruzioni di installazione allegate al prodotto).
- Il sistema di illuminazione di emergenza, i componenti interni, l'elettronica, gli apparecchi di illuminazione e le batterie di alimentazione di sicurezza non devono essere esposti a un'atmosfera aggressiva e corrosiva.
- I materiali di consumo sono esclusi dalle richieste di garanzia.
- Il diritto alla garanzia decade immediatamente se vengono apportate modifiche o riparazioni agli apparecchi o ai LED senza il consenso scritto del produttore, o se la merce viene installata in modo improprio o da personale non qualificato.

Non saranno approvate richieste di garanzia per prodotti con evidenti danni da trasporto. È necessario assicurarsi che la merce in arrivo venga controllata per verificare la presenza di eventuali difetti subito dopo la consegna, in modo tale da poter segnalare al trasportatore eventuali danni da trasporto.

Tutti i costi aggiuntivi sostenuti in relazione all'eliminazione dei difetti (ad esempio montaggio e smontaggio, costi di trasporto del prodotto difettoso e di quello riparato o nuovo, smaltimento, spostamenti e i tempi di percorrenza, mezzi di sollevamento, impalcature, trabattelli e scale) non saranno riconosciuti se tali costi non sono stati annunciati in anticipo e approvati per iscritto da din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG.

### **L'installatore dell'impianto deve informare il gestore dell'impianto sulle condizioni di garanzia.**

### **3) Dati di registro telematici**

L'azienda din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG raccoglie i dati di log telematici relativi al funzionamento dei sistemi di illuminazione d'emergenza din per visualizzarne il corretto funzionamento. I dati vengono archiviati ed ospitati nel cloud Microsoft Azure (all'interno dell'UE) per garantire la qualità ed il funzionamento dei sistemi di illuminazione d'emergenza din e per aumentarne il livello di sicurezza. Inoltre, a condizione che vengano rispettati i requisiti tecnici e fornito un valore aggiunto relativo alla sicurezza per utenti, gestori o proprietari, le attività di manutenzione vengono eseguite da remoto per gli accordi appena stipulati o già esistenti.

Il registro telematico è dotato di dichiarazione CE, è conforme agli standard, rispetta tutte le direttive applicabili ed è ufficialmente approvato di conseguenza. La responsabilità per eventuali e danni sarà accettata solo in caso di grave negligenza o dolo.

L'utente, l'operatore o il proprietario del sistema di illuminazione d'emergenza din può opporsi per iscritto sia all'attivazione del registro telematico sia alla manutenzione da remoto del suo sistema di illuminazione d'emergenza din. Se il registro telematico viene disattivato, al sistema di illuminazione di emergenza din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG si applicano comunque le attuali condizioni di garanzia.

din - Dietmar Nocker Sicherheitstechnik GmbH & Co KG  
Kotzinastraße 5 - 7, A-4030 Linz  
[www.din-notlicht.com](http://www.din-notlicht.com)